

## Voorwaarden Onderhoudsovereenkomst Veba Meditemp BV, KvK 16061239

Deze voorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de algemene voorwaarden (terms of supply) en de privacy statement van Veba Meditemp BV.

### 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. VebaBox: Veba Meditemp B.V., handelend onder de naam VebaBox.
- b. Klant: degene die een Overeenkomst met VebaBox is aangegaan.
- c. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Klant en VebaBox die Vebabox uitsluitend verplicht tot het verrichten van Onderhoud.
- d. Onderhoud: De dienstverlening van VebaBox bij Klant bestaande uit het onderhouden van een Product.
- e. Product: Een product dat bij VebaBox is gekocht dat beschikt over een afneembare thermal unit.
- f. Serienummer: een unieke code om elk individueel Product te onderscheiden.
- f. Voorwaarden Onderhoudsovereenkomst: de Voorwaarden Onderhoudsovereenkomst (onderhavig document).
- g. Algemene Voorwaarden: de algemene leveringsvoorwaarden (of Terms of supply) van VebaBox.

### 2. Algemeen

2.1 De Voorwaarden Onderhoudsovereenkomst zijn van toepassing op elk aanbod van VebaBox tot het verrichten van Onderhoud en elke Overeenkomst die tot stand komt.

2.2 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst verbindt VebaBox zich jegens Klant zorg te dragen voor de werkzaamheden aan het in de Overeenkomst vermelde product in lijn met de inhoud van de Overeenkomst.

2.3 Bij eventuele tegenspraak tussen de bepalingen uit de Voorwaarden

Onderhoudsovereenkomst en de bepalingen uit de Overeenkomst prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.

### 3. Ingang/duur/beëindiging van de Overeenkomst

3.1 De Overeenkomst vermeldt de Ingangsdatum.

3.2 In het geval dat de ingangsdatum van de Overeenkomst eerder is dan de einddatum van de lopende garantietermijn van het door VebaBox geleverde Product, blijven de garantievoorzwaarden onverminderd van toepassing tot het einde van deze garantietermijn.

3.3 De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode van 1 (één) jaar (12 maanden) vanaf de ingangsdatum en wordt vervolgens telkens stilzwijgend verlengd voor een periode van 1 (één) jaar.

3.4 Beëindiging van de overeenkomst, is voor beide partijen door middel van schriftelijke opzegging mogelijk tegen de jaarlijkse vervaldatum, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 (dertig) dagen. Indien geen opzegging plaatsvindt wordt de Overeenkomst telkens te zijn geacht voor eenzelfde periode van 1 (één) jaar te zijn aangegaan.

3.5 De Overeenkomst is door elk van de partijen direct schriftelijk opzegbaar indien Klant failliet wordt verklaard, in surseance van betaling komt te verkeren of in de wettelijke sanering natuurlijke personen komt te verkeren.

### 4. Verplichtingen van de Klant

4.1 VebaBox zal het Serienummer registreren. De Klant zal ervoor zorgdragen dat het Serienummer dat op het Product is aangebracht niet wordt verwijderd dan wel verwisseld.

4.2 Indien naar oordeel van VebaBox een Serienummer is verwisseld dan wel verwijderd, zullen de kosten van de reparatie aan deze installatie voor rekening van de Klant worden uitgevoerd. Wijzigingen ten aanzien van een Serienummer dienen schriftelijk te worden overeengekomen.

4.3 De Klant zal de werkzaamheden, aangegeven in de bij de VebaBox verstrekte gebruikershandleiding, voor eigen rekening verrichten. Onder werkzaamheden dient in dit verband te worden verstaan het onderhouden van het Product als een "goed huisvader".

4.4 De Klant verbindt zich geen wijzigingen en/of aanvullingen aan te (doen) brengen aan een Product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VebaBox.

4.5 Voertuig moet door Klant overdekt en verlicht ter beschikking gesteld worden gedurende de werkzaamheden.

4.6 Klant zorgt ervoor dat het product leeg is bij aanvang van het Onderhoud en het Product zal vrij toegankelijk zijn voor de monteur.

4.7 Een onderhoudsafspraak afzeggen kan uiterlijk 24 uur van tevoren. Een afzegging kan uitsluitend plaatsvinden door gebruik te maken van het volgende e-mailadres:

**service@vebabox.nl**. Bij afzeggingen binnen 24 uur voor het geplande Onderhoud is Klant een bedrag van € 150,00 excl. BTW verschuldigd aan VebaBox.

4.8 Alle werkzaamheden voor het Onderhoud worden uitgevoerd op werkdagen tussen 8.00u – 17.00u. VebaBox zal in overleg met haar klant onderhoudsdata inplannen vanaf januari tot en met maart of vanaf september tot en met december.

## 5. Verplichtingen VebaBox

5.1 VebaBox is verplicht tot het verrichten van Onderhoud volgens hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.

5.2 VebaBox behoudt zich het recht om data in te plannen voor het preventief onderhoud bij Klant. Klant is verplicht hieraan medewerking te verlenen.

5.3 VebaBox behoudt zich het recht voor om voor elke wijziging, verlenging of uitbreiding van de Overeenkomst een inspectie uit te voeren en na overleg met de Klant de eventuele kosten, voor zover deze niet onder het contract vallen, voor het weer in goede staat brengen van de aangemelde VebaBox, in rekening te brengen bij de klant.

## 6. Uitsluitingen

Het Onderhoud omvat in geen geval:

- a. Werkzaamheden die voortvloeien uit het onoordeelkundig en/of oneigenlijk gebruik van een koelinstallatie en/of van buiten komende invloeden, zoals bijvoorbeeld brand, vocht, stof, blikseminslag, wateroverlast, fouten in de spanningsvoorziening en aarding, overmatige verhitting, overmatige vervuiling, of koppeling met c.q. gebruikmaking van apparatuur die niet onder de overeenkomst vallen, alsmede bedieningsfouten.
- b. Werkzaamheden die hun oorzaak vinden in, dan wel samenhangen met, de plaatsing van de koelinstallatie/apparatuur in een ruimte die niet voldoet aan de door de fabrikant van de koelinstallatie/apparatuur opgestelde installatiespecificaties en omgevingscondities of installatievoorschriften.
- c. Werkzaamheden aan een koelinstallatie waaraan wijzigingen en/of aanvullingen zijn aangebracht door de Klant en/of derden.
- d. Werkzaamheden aan koelinstallaties, die geen deel uitmaken van de overeenkomst.
- e. Het vervangen en/of afvoeren en verwerken conform de voorschriften van de geldende milieuwetgeving van onderdelen, apparatuur, gebruiksgoederen en materialen, die geen oorzakelijk verband houden met de uit te voeren onderhoudswerkzaamheden.
- f. Werkzaamheden die voortvloeien uit het niet nakomen van de onderhoudsverplichtingen van de Klant, zoals verwoord onder de Verplichtingen van de Klant. VebaBox zal de kosten die voortvloeien uit werkzaamheden, die niet onder de overeenkomst vallen zoals beschreven in dit artikel aan de Klant in rekening brengen tegen de dan geldende tarieven van VebaBox.

## 7. Aansprakelijkheid

7.1 De in dit artikel opgenomen bepalingen doen geen afbreuk aan aansprakelijkheid op grond van Nederlands dwingend recht.

7.2 VebaBox is nimmer aansprakelijk voor indirecte/gevolgschade, waaronder, maar niet beperkt tot, gederfde winst, geleden verliezen, gemiste opdrachten en gemiste besparingen, schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, schade als gevolg van het overschrijden van de leveringstermijn, schade door productie- en/of bedrijfsonderbrekingen of -stagnatie. In zoverre deze risico's verzekeraar zijn, zal de Klant verplicht zijn deze verzekering op eigen kosten af te sluiten.

7.3 Ongeacht de rechtsgrond waarop een vordering is gebaseerd, is VebaBox slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade tot het bedrag ter hoogte van de jaarlijkse tarieven overeenkomst.

## **8. Prijzen, facturering, betaling**

8.1 De tarieven die in de Overeenkomst staan genoemd, zijn vermeerderd met omzetbelasting (BTW) en per vooruitbetaling verschuldigd. De Klant ontvangt per kwartaal een factuur die binnen 14 (veertien) dagen dient te worden voldaan.

8.2 De eerste betaling zal plaatsvinden direct na het aangaan van de Overeenkomst.

## 9. Vervangen of verwijderde onderdelen

9.1 De door VebaBox tijdens het Onderhoud vervangen of verwijderde onderdelen zullen zonder tegenprestatie en zonder bezwaard te zijn met enig beperkt recht door de Klant in eigendom worden overgedragen aan VebaBox, voor zover het eigendom van het betreffende onderdeel bij Klant rust.

## 10. Veiligheid personeel

10.1 VebaBox behoudt zich het recht voor werkzaamheden op te schorten indien het verrichten van de bedoelde werkzaamheden op enigerlei wijze gevaar kan opleveren voor de gezondheid en/of veiligheid van haar medewerkers en/of derden waarvan VebaBox zich bedient. Klant doet in dat geval afstand van haar eventuele recht op schadevergoeding als gevolg van de opschorting. Daarnaast is Klant een vastgesteld bedrag van EURO 150,= aan VebaBox verschuldigd ter dekking van de kosten.

## 11. Wijzigingen

11.1 De Voorwaarden Onderhoudsovereenkomst en/of de Overeenkomst, waaronder ook de tarieven worden begrepen, kunnen door VebaBox worden gewijzigd tegen de einddatum van de Overeenkomst. Wijzigingen treden eerst in werking 30 dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld.

11.2 Als bekendmaking geldt een kennisgeving geplaatst op de website van het Bedrijf minimaal 30 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum van de wijziging en een e-mail aan het bij VebaBox bekende e-mailadres van Klant met de vermelding van de wijziging.

11.3 Indien de Klant een wijziging niet wenst te accepteren kan hij de Overeenkomst binnen één maand na ingang van de nieuwe voorwaarden schriftelijk opzeggen.

11.4 De Klant die na een wijziging een betaling verricht, verklaart zich akkoord met de dan geldende gewijzigde algemene voorwaarden.

## 12 Toepasselijk recht

Nederlands recht is van toepassing op deze overeenkomst.

## 13. Algemeen Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Voor onze privacy verklaring verwijzen we u naar onze website:  
[www.vebabox.nl](http://www.vebabox.nl)